

## Informare privind prelucrarea datelor

Prin această Informare privind prelucrarea datelor („**Informarea**”) vă aducem la cunoștință o serie de informații cu privire la modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului [www.donaonline.ro](http://www.donaonline.ro) („**Site-ul**”), în conformitate cu cerințele Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („**GDPR**”). Această Informare se adresează vizitatorilor și utilizatorilor Site-ului și se completează cu informațiile cuprinse în [Politica de utilizare Cookie-uri](#).

### 1. Cine prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal?

În cazul în care furnizați date cu caracter personal prin intermediul Site-ului, acestea sunt colectate și prelucrate, în calitate de operator de date cu caracter personal, de către S.C. S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. , persoană juridică română, având sediul social în București, Calea Șerban Vodă 282, sector 4, iar adresa de corespondență în București, Calea Văcărești, nr. 391, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5308/1982, având cod unic de înregistrare fiscală RO3596251 („**S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A.**”, „**Noi**”).

### 2. Cui vă puteți adresa pentru aspecte legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

În cazul în care aveți întrebări cu privire la orice aspect legat de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă puteți adresa responsabilului pentru protecția datelor (DPO) numit la nivelul grupului de societăți DONA. Atribuțiile acestuia acoperă și S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. și poate fi contactat la adresa de e-mail [dpo@farmaciiledona.ro](mailto:dpo@farmaciiledona.ro), la adresa Str. Preciziei nr.20, etaj 4, departament Securitatea Informatiei si Protectia Datelor, sector 6 București ori la numărul de telefon 0731799097.

### 3. În ce scop vă prelucrăm datele cu caracter personal și pe ce temeieri?

S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

#### A. Comunicarea prin intermediul Site-ului

- a) pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră adresate prin intermediul formularului de contact și serviciului de *Lasă un mesaj* disponibile pe Site;  
Efectuăm această prelucrare în baza interesului nostru legitim de a da curs solicitărilor dumneavoastră.
- b) pentru a vă da posibilitatea să faceți comentarii pe Site;  
Efectuăm această prelucrare în baza interesului nostru legitim de a da curs solicitărilor dumneavoastră.

Nefurnizarea datelor solicitate de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. în acest scop (marcate ca date obligatorii) atrage imposibilitatea efectuării de comunicări prin intermediul Site-ului.

## **B. Comercializarea de produse și servicii prin intermediul Site-ului**

Efectuăm această prelucrare pentru îndeplinirea obligației contractuale create ca urmare a opțiunii dumneavoastră de creare a unui cont pe Site.

- c) pentru vânzarea de produse și servicii prin intermediul magazinului on-line [www.donaonline.ro](http://www.donaonline.ro), facturarea și livrarea produselor și prestarea serviciilor achiziționate de dumneavoastră  
Efectuăm această prelucrare pentru îndeplinirea obligației contractuale derivând din achiziția de către dumneavoastră de produse de pe Site-ul nostru.

Nefurnizarea datelor solicitate de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. în acest scop (marcate ca date obligatorii) atrage imposibilitatea creării contului și, după caz, efectuării de achiziții prin intermediul Site-ului.

## **C. Newsletter**

- d) în situația în care optați în acest sens prin intermediul formularului de solicitare disponibil pe Site, pentru transmiterea de newsletter-e privind produsele, serviciile și activitatea Farmaciilor DONA. Societățile care activează sub denumirea „Farmacia DONA” sunt: S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., FARMACIA DONA SRL și celelalte societăți francizate identificate la [acest link](#).  
Efectuăm această prelucrare în baza consimțământului pe care alegeți să îl acordați. Vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Nefurnizarea datelor solicitate de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. în acest scop (marcate ca date obligatorii) atrage imposibilitatea transmiterii de newsletter-e.

## **D. Cardul de fidelitate DONA**

- e) în situația în care optați în acest sens prin intermediul formularului de solicitare disponibil pe Site, pentru transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către DONA MARKETING GRUP SRL în vederea emiterii și operării cardului de fidelitate DONA;  
Efectuăm această prelucrare pentru îndeplinirea obligației contractuale de emiterie a cardului de fidelitate DONA pe care îl solicitați.
- f) în situația în care optați în acest sens prin intermediul formularului disponibil pe Site, pentru transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către DONA MARKETING GRUP SRL în vederea marketing-ului serviciilor și produselor comercializate de Farmaciile Dona, constând în transmiterea de reclame, marketing, publicitate, activități legate de marketing și campanii de informare, discount-uri, oferte speciale, alte beneficii, transmiterea de newsletter-e, precum și realizarea de profiluri în vederea transmiterii de oferte personalizate conform preferințelor dumneavoastră pe baza istoricului de cumpărături precum și a obiceiurilor de achiziție și a datelor cu privire la starea de sănătate care pot rezulta și pot fi cunoscute din interpretarea obiceiurilor dumneavoastră de achiziție;  
Efectuăm această prelucrare în baza consimțământului pe care alegeți să îl acordați.

- g) în situația în care optați în acest sens prin intermediul formularului disponibil pe Site, pentru transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către DONA MARKETING GRUP SRL pentru furnizarea de informații privind aderența la terapie și disponibilitatea anumitor produse Efectuăm această prelucrare în baza consimțământului pe care alegeți să îl acordați.

Vă puteți retrage consimțământul acordat în oricare din scopurile menționate mai sus în orice moment. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele solicitate în aceste scopuri (marcate ca date obligatorii) determină imposibilitatea obținerii cardului Dona și furnizării de informații de marketing sau de informații privind aderența la terapie.

#### **4. Ce date cu caracter personal prelucrăm cu privire la dumneavoastră?**

Pentru scopurile menționate mai sus, prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le puneți la dispoziție prin intermediul acestui Site (de ex., nume, prenume, adresă de-email, solicitări, comentarii, etc.).

#### **5. Cine are acces la datele dumneavoastră?**

Datele prelucrate nu vor fi transferate în afara României. Pentru realizarea scopurilor menționate mai sus, S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. va putea transmite datele dumneavoastră cu caracter personal următorilor destinatari:

- i. partenerii contractuali ai S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., cu care S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. colaborează în vederea efectuării activităților menționate mai sus (furnizorii de newsletter);
- ii. partenerii contractuali ai DONA MARKETING GRUP SRL, cu care DONA MARKETING GRUP SRL colaborează în vederea efectuării activităților care o implică, menționate mai sus (furnizorii de reclamă, marketing, newsletter);
- iii. celelalte societăți care activează sub denumirea „Farmacia DONA” (acestea fiind, în afara de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., FARMACIA DONA S.R.L., precum și celelalte societăți francizate identificate la [acest link](#)).
- iv. dumneavoastră, la cerere.

#### **6. Cât timp prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?**

În scop de comunicare prin intermediul Site-ului

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe o durată de 5 ani sau până la exprimarea, justificată, a dreptului la ștergerea sau restricționarea datelor sau a dreptului de opoziție.

În scop de comercializare de bunuri și servicii prin intermediul Site-ului

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada existenței contului dumneavoastră pe Site sau până la exprimarea, justificată, a dreptului la ștergerea sau restricționarea datelor sau a dreptului de opoziție. Contul va expira în termen de 5 ani de ultimul acces. După momentul în care alegeți să îți ștergi contul sau după ce contul expiră, datele tale vor fi stocate de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. pentru o perioadă adițională de 3 ani, în interesul legitim al S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. de putea accesa și furniza documentația necesară în cazul unei potențiale cereri în instanță, reclamații, investigații derulate. De asemenea, facturile și orice alte documente justificative financiar-contabile care conțin date cu caracter personal ale dumneavoastră vor fi păstrate timp de 10 ani de la încheierea anului financiar în care au fost întocmite

#### În scop de newsletter

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe un termen de 5 ani sau până la exprimarea dreptului de opoziție sau retragerea consimțământului acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

#### În scopurile aferente Cardului de fidelitate DONA

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata existenței calității de membru în Programul „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” sau până la exprimarea dreptului de opoziție sau retragerea consimțământului acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Calitatea de membru în Programul „Carduri de Fidelitate Farmaciile DONA” va înceta la momentul expirării cardului DONA, care va avea loc cel mai târziu în termen de 3 (trei) ani de la ultima utilizare a cardului.

### **7. Care sunt drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?**

În calitate de titular al datelor cu caracter personal prelucrate de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., beneficiați de următoarele drepturi, care pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ:

- a) de **acces la datele dumneavoastră cu caracter personal** - puteți solicita confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., și puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea (de ex., scopurile prelucrării și categoriile de date prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari către care datele au fost sau vor fi dezvăluite, durata prelucrării sau criteriile utilizate pentru determinarea acestei perioade, existența anumitor drepturi prevăzute de lege, sursa informațiilor, etc.). La solicitarea dumneavoastră, S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. vă va furniza și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare poate fi tarifată în funcție de costurile efective suportate de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., în condițiile care vă vor fi comunicate de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A..
- b) de **rectificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal** – fără întârzieri nejustificate, puteți obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.

- c) de **ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”)** - în situațiile reglementate expres de lege (de ex., în cazul în care se constată că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate sau prelucrate, dacă vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A., dacă vă retrageți consimțământul etc.), puteți obține ștergerea de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. a respectivelor date.
- d) de **restricționare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal** – în situațiile reglementate expres de lege (de ex., în cazul în care contestați exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pe perioada necesară pentru verificarea exactității acestora, etc.) puteți obține restricționarea prelucrării de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Restricționarea prelucrării semnifică faptul că S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. se va limita la a stoca datele dumneavoastră cu caracter personal și nu va efectua alte operațiuni de prelucrare a acestor date decât cu consimțământul dumneavoastră sau în alte anumite cazuri expres prevăzute de lege (în principal, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice).
- e) de a **vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal** - vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării de către S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. a datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite cazuri prevăzute expres de lege (în special, dacă prelucrarea este întemeiată pe interesul legitim al S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A.). Dacă vă exercitați acest drept, S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât dacă demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau în scop de constatare, exercitare sau apărare a unui drept în instanță.
- f) de **portabilitate a datelor dumneavoastră cu caracter personal** – în situațiile reglementate expres de lege (respectiv, numai dacă prelucrarea Datelor cu caracter personal este realizată de S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. prin mijloace automate și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul dumneavoastră), puteți primi, într-un format structurat, utilizat în mod curent, care poate fi citit automat, datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat dumneavoastră și puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.
- g) de a **vă retrage consimțământul** pentru prelucrările bazate pe consimțământ, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia.
- h) de a **nu fi supus unei decizii individuale automate, inclusiv profilării** – în cazul în care S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (i) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (ii) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (iii) obține explicații cu privire la decizia luată și (iv) contesta respectiva decizie.

În vederea exercitării drepturilor dumneavoastră menționate mai sus, puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor, prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, la adresa de e-mail [dpo@farmaciiledona.ro](mailto:dpo@farmaciiledona.ro), la adresa Str. Preciziei nr.20, etaj 4, departament Securitatea Informației și Protecția Datelor, sector 6 București ori la numărul de telefon 0731799097.

De asemenea, aveți dreptul de a va adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în condițiile menționate pe pagina de internet a acesteia – [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

### **Modificări ale Informării**

Prezenta Informare a fost publicată la data de 24/05/2018 .

S.I.E.P.C.O.F.A.R. S.A. își rezerva dreptul de a revizui și actualiza aceasta Informare, în orice moment.